

DAS LEITBILD DES ASB - BILDUNGSWERK

Das Bildungswerk des Arbeiter – Samariter – Bund Bonn/Rhein-Sieg/Eifel e. V. (ASB) bietet einen hohen Qualitätsstandard in seinen Aus- und Weiterbildungen, Kursen und Seminaren an. Die Erfüllung der Kundenerwartungen und die Qualität unserer Dienstleistungen hat für uns die höchste Priorität.

1. Der ASB bewegt Menschen.

2. Der ASB ist eine freiwillige Hilfsorganisation und als Wohlfahrtsverband unabhängig, parteipolitisch neutral und konfessionell ungebunden. Sein Ursprung und seine Geschichte sind mit der deutschen Arbeiterbewegung eng verbunden. Er bekennt sich zum freiheitlichen demokratischen und sozialen Rechtsstaat.

3. Der ASB ist ein Zusammenschluss von Bürgerinnen und Bürgern, die anderen Menschen helfen wollen. Auf diesen Grundlagen beruht ein vielfältiges Angebot, das sich am Hilfebedarf und an den Bedürfnissen der Menschen orientiert. Er bietet seine Hilfe ohne Ansehen der politischen, ethnischen, nationalen oder religiösen Zugehörigkeit an.

4. Wir, die Mitarbeiter des ASB Bildungswerk setzen unsere pädagogischen, inhaltlichen und organisatorischen Fähigkeiten im Interesse unserer Kunden und des ASB ein. Wir konzipieren, planen und organisieren Weiterbildungen, Kurse und Seminare, führen diese durch und evaluieren sie. Wir bieten unseren Kunden qualitativ hochwertige Leistungen. Die Inhalte sind aktuell und theoretisch fundiert. Moderne Methoden der Erwachsenenbildung unterstützen den Transfer in die Praxis. Unsere Dozenten sind Moderatoren des Lernprozesses, die Selbstverantwortung fördern, Selbstentfaltung ermöglichen, Motivation steigern und Erfahrungsaustausch einleiten. Wir richten unser Augenmerk insbesondere auf den individuellen Förderbedarf von Weiterbildungs- und Seminarteilnehmern und orientieren uns an den individuellen Voraussetzungen und Ressourcen der Teilnehmer. Im Bereich der Notfallhilfe ist es uns ein Anliegen, auf die Bedürfnisse, Ängste und Vorbehalte unserer Kunden einzugehen. Wir entwickeln kundenspezifische Kursangebote.

5. Der ASB verfolgt selbstlos, ausschließlich und unmittelbar gemeinnützige und mildtätige Zwecke.

6. Seine Dienstleistungen erbringt der ASB unter Einhaltung von Qualitätsstandards, die er ständig weiterentwickelt. Der ASB passt seine Hilfeleistungen, Seminare, Kurse und Weiterbildungen fortlaufend den Bedürfnissen seiner Kunden, den sozial- und gesundheitspolitischen Problemlagen sowie den rechtlichen Grundlagen an. Der ASB verpflichtet sich, Änderungen an der Maßnahme/der Weiterbildung unmittelbar und unaufgefordert der fachkundigen Stelle mitzuteilen. Der ASB verpflichtet sich weiterhin, Informationen der Bundesanstalt für Arbeit aus den Arbeitsagenturen in die Maßnahmenkonzepte einfließen zu lassen.

7. In enger Kooperation mit den Akteuren des Arbeitsmarktes und mit regelmäßigem Augenmerk auf die Bedarfe und arbeitsmarktrelevanten Entwicklungen sollen Lerninhalte, Lernfelder und Kompetenzen vermittelt, die Beschäftigungs-/Arbeitsmarktfähigkeit und die Eingliederungserfolge unserer Kunden deutlich erhöht werden. Für unsere Freiwilligen im FSJ und BFD ist ein wichtiges Ziel die Persönlichkeitsbildung. Unsere Kunden sind unsere

Teilnehmer der Weiterbildung, der Kurse und Seminare, Interessierte an einer Weiterbildung, an Kursen und Seminaren, Interessierte an den Freiwilligendiensten sowie die Einsatzstellen im FSJ und BFD, die Leistungsträger wie die Agentur für Arbeit, die Jobcenter, ggf. die Rentenversicherungsträger, die Arbeitgeber des allgemeinen Arbeitsmarktes und alle für die Weiterbildungen, Seminare und Kurse relevanten Akteure. Zu ergänzen sind unsere Kooperationspartner die Berufsgenossenschaften, der Landesverband des ASB vertreten durch die Landesschule und das Bildungswerk des ASB Deutschland e. V. Einige unserer Angebote und Veranstaltungen führen wir als Mitveranstalter in Kooperation mit der Paritätischen Akademie NRW durch. Wir zeichnen uns durch Freundlichkeit, Verbindlichkeit, Flexibilität, wertschätzendes und kooperatives Verhalten aus. Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen. Im Kontakt mit Ihnen erhalten wir wichtige Rückmeldungen, die wir für die Verbesserung der Qualität unserer Weiterbildungen, Seminare und Kurse nutzen.

8. Der ASB kann seine Aufgaben nur verwirklichen, wenn er verantwortungsbewusste und motivierte freiwillig Engagierte sowie hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für sich gewinnt. Er gewährt ihnen die geeigneten Rahmenbedingungen und den nötigen Gestaltungsspielraum. Sie arbeiten gleichwertig und vertrauensvoll zusammen. Dabei tritt der ASB für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein. Menschen mit Behinderung oder Schwerbehinderung werden bei der Besetzung offener Stellen gleichberechtigt berücksichtigt.

9. Einen wesentlichen Beitrag zur Hilfeerbringung leisten seine Mitglieder. Ihnen gibt die demokratische Struktur des ASB als Mitgliederorganisation die Möglichkeit, über Grundfragen zu entscheiden. Dabei hat das freiwillige Engagement, das auch die ehrenamtliche Mitwirkung in Gremien umfasst, eine besondere Bedeutung. Der ASB setzt sich für Strukturen ein, die den Stellenwert unentgeltlicher Bürgerarbeit in der Gesellschaft stärken. Ein wichtiger Bestandteil ist hierbei auch die Förderung junger Menschen und ihre Heranführung an den ASB.

10. Die Dienstleistungen des ASB sollen den Menschen zugutekommen. Dieses Ziel bestimmt seine Regeln und Strukturen. Wesentliche Elemente sind die Rahmenvorgaben zur wirtschaftlichen Transparenz und die Selbstverpflichtung zur Einhaltung eines Ehrenkodex.

11. Der ASB unterstützt die vertrauensvolle und partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen dem Staat und den freien Verbänden. In gemeinsamer Verantwortung für die sozialen Belange soll die Eigenständigkeit und Unabhängigkeit der Verbände gewahrt bleiben.